

# 残置物処理だけでなく 困ったことなら・・・

有限会社江南興業所 便利屋コーナン



南部 浩章 様を紹介します



代理店さんの S 不動産会社さんからある日、「西村さん、うちの管理している物件で孤独死が発生したの。結構血も吐いたようでとりあえずうちの社長がタオルで階下に漏れていかないようにしてあるけどどうしよう。」と相談の電話がきました。残置物処理の後、特殊清掃そして必要に応じ内装作業が必要になりますが大丈夫ですかと聞くと残置物処理はなんとかなくても特殊清掃はわからないと言われ南部さんを紹介しました。その後隣人から臭いのクレームが来てすぐにやってと言われ成約になりました。後日 S 不動産さんから、「あの南部さん営業にこられるだけかと思ったら、現場で平気で作業しているのよ。若いのにすごいね。」と言われ残置物処理は建築をやっているから知り合いの業者もいると最初言っていた当該不動産会社さんもしリピートの話が来るようになりました。一緒に営業にお連れしても、ご自分の商売の話に留まらずお客様のニーズをうまく聞き出し適切な業者を紹介しようとされる姿勢には同じ営業として大変参考になります。

残置物に留まらず、なにか困ったことの話があれば、南部さんにご相談されるようお勧めします。必ず適切なソリューションを提案してくれます。



2020年10月13日

アクア少額短期保険株式会社

西村 哲